

新型コロナウイルス感染症に伴う電話再診(処方箋発行)のお知らせ

「慢性疾患を有する患者を対象」とした電話再診による処方箋発行を開始いたします。
なお、今回の特別措置につきましては、臨時的措置に基づくものですので特別措置が終了するまでの期間限定の対応となりますので予めご了承ください。

【開始期間】

・2020年4月9日(木)より **※8月24日(月)より一部変更あり**

【処方日数】(変更)

・**最大30日分**

【対象患者】(変更)

- ・当院に慢性疾患で定期受診されている患者様のうち、担当医師が電話での処方に危険性がないと判断した患者様
- ・2週間以内にお薬がなくなる患者様
- ・**電話再診は連続3回迄。その後は保険証をお持ちいただき1度ご受診ください**

【電話再診対応時間】

問い合わせ先:048-996-1131(代表)

平日 9:00~16:00

土曜 9:00~11:00

※日曜、祝日及び上記時間外の受付はしていません

【電話再診予約の流れ】

- ① 代表電話番号にご連絡いただき、電話再診にて定期処方希望の旨をお伝えください
↓
- ② 対応事務職員より以下を確認します
・氏名 ・生年月日 ・診療科 ・主治医 ・希望調剤薬局
・希望処方内容(前回処方されたお薬に限ります)
↓
- ③ 主治医に確認の為、一旦電話を切らせていただきます
↓
- ④ 当院より折り返しご連絡し電話再診可能日の提案をさせていただきます
※医師の勤務状況により、当日対応致しかねます

【電話再診当日の流れ】

- ① 当院事務スタッフよりご連絡
↓
- ② 主治医と直接電話にてお話しをさせていただきます
↓
- ③ 希望調剤薬局へ当院より処方箋をFAX
↓
- ④ 患者様またはご家族様は直接調剤薬局にお越しください
※ お薬は電話再診日より4日以内にお受け取り下さい
※ 処方箋の原本は病院より直接調剤薬局に郵送いたしますので患者様にお渡しすることはございません
※ 内容によっては処方をお断りする場合がございます

【お支払いについて】

お支払いは次回診察時にまとめてお支払いください